

김만덕기념관 「2023 하반기 만족도 조사」 결과 공개

김만덕기념관(관장 강영진, 이하 기념관)은 지난 9월 1일부터 10월 31일까지 기념관을 방문한 관람객 284명을 대상으로 만족도 조사를 실시했으며, 관람객 92.3%가 만족했다고 응답했습니다.

응답자의 특성을 보면 ▲성별은 여성 67.6%, 남성 32.4% ▲연령은 10대 이하가 29.6%로 가장 높게, 40대가 26.8%, 50대 이상이 14.8%로 그 뒤를 이어 높게 나타났습니다. ▲지역별 거주지는 제주가 35.9%로 가장 높았고, 경기/부산이 15.1%, 13.4%로 각각 뒤를 이었습니다.

기념관을 방문한 목적은 주로 ▲‘휴식 및 관람’이 30.6%로 가장 높게 나타났고, ▲‘교육 및 연구목적’이 22.9%, ▲‘교육프로그램 및 특별행사참여’가 17.6%, ▲가족친지들과 여가활용이 13.7%로 그 뒤를 이었습니다.

전시물을 설명하는 안내문, 표지판 등이 있어 관람이 편리했는지에 대한 질문에는 ▲‘매우 그렇다’ 57.7%, ▲‘그렇다’ 31.7%로 긍정적인 평가가 있었으며, 관람 및 전시물에 대한 안내를 쉽게 받을 수 있었는지에 대한 질문에는 ▲‘매우 그렇다’ 48.9%, ▲‘그렇다’ 35.6%로 대부분 ‘그렇다’고 응답했습니다.

기념관 관람에 만족도는 총 92.3%의 응답자가 긍정적인 평가를 하여 ‘매우만족’이 51.1%, ‘만족’이 41.2%, ‘보통’이 7.4%로 나타났습니다. 기념관 관람을 주변 사람들에게 추천할 것 인지에 대한 질문에는 ‘매우 그렇다’ 49.6%, ‘그렇다’ 38%, ‘보통’ 11.6%로 전반적인 만족도가 높은 수준일 것으로 나타났습니다.

한편, 기념관 실내 온도와 조명에 대해서는 개선이 필요하다는 의견이 있어 내부 기준을 점검하고, 개선해 나갈 예정입니다.

김만덕기념관에 대한 관심에 감사드리며, 만족도 조사는 내년 상반기에도 실시할 예정입니다.



2023 하반기 김만덕기념관 관람객 만족도 조사

Q 김만덕기념관 방문 목적은 무엇입니까?

휴식 및 관람

30.6%

교육 및 연구 목적

22.9%

교육 프로그램 및 특별 행사 참여

17.6%

가족 친지들과 여가활동

13.7%

주변 시설 방문했다가 우연히

12.7%

기타

2.5%



2023 하반기 김만덕기념관 관람객 만족도 조사

Q 김만덕기념관 관람에 전반적으로 만족하십니까?

매우 만족

51.1%

만족

41.2%

보통

7.4%

불만족

0%

매우 불만족

0.4%



만족도 92.3%

김만덕기념관 관람객 대상 만족도 조사 결과 일부